

Practica SP11/12®

Valor y desempeño para el centro de contacto

Los auriculares de elección para los centros de contacto más preocupados por los costos.

El Practica SP11/12 tiene un diseño funcional y cuentan con tecnología de anulación de ruido para brindar claridad en las llamadas. Gracias a sus componentes ajustables son confortables y fáciles de ajustar y cuidar.

CARACTERÍSTICAS CLAVE DEL PRACTICA™ SP11/12

- **Forma de uso:** monoaural y binaural.
- **Ligereza y comodidad:** diseño de diadema ajustable para máximo número de ajustes posibles y comodidad.
- **Reducción del ruido:** micrófono con anulación de ruido que reduce el sonido de fondo.
- **Garantía:** un año.

TRES VERSIONES DISPONIBLES

- **Versión Quick Disconnect que se conecta con:** varios tipos de cables, lo que permite que se conecte a PSTN, USB para PC, y procesadores de audio para teléfonos de escritorio.
- **Versión modular que se conecta a:** teléfonos.
- **Versión para tarjeta de sonido de PC que se conecta a:** computadoras sin necesidad de un conector USB.

Con los procesadores de audio se dispone de niveles precisos de comodidad para escuchar y rendimiento de sonido superior



Procesador de audio SP-AP20:

- Control de volumen
- Control de silencio
- Control de tonos
- Quick Disconnect (QD)



Procesador de audio USB SP-USB20:

- Control de volumen en el cable
- Control de silencio en el cable
- LED indicador de silencio en el cable
- Quick Disconnect (QD)



Conexión modular:
Conexión directa al teléfono

Desconexión rápida (QD):
Gracias a la flexibilidad de conexión se pueden usar diferentes auriculares con distintas bases

Tarjeta de sonido para PC:
Los modelos equipados con conectores de 3,5 mm cuentan con conexión a PC sin necesidad de un conector USB

CENTRO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Respaldado por el servicio y la asistencia técnica mundiales de Plantronics, líderes en la industria.

800-544-4660 (los EE. UU. y Canadá)
831-458-7700 (fuera de los EE. UU.)



©2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, Practica, SP11, SP12, Quick Disconnect, y SoundGuard son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. 01/13

Micrófono del auricular:	anulación de ruido
Ideal para:	centros de contacto más preocupados por los costos que buscan una forma asequible de obtener confiabilidad, confortabilidad y buen desempeño de audio
Modelos:	SP11 (sobre la cabeza, monoaural) SP12 (sobre la cabeza, binaural) SP11-QD (sobre la cabeza, monoaural) SP12-QD (sobre la cabeza, binaural) SP11-PC (sobre la cabeza, monoaural) SP12-PC (sobre la cabeza, binaural)
Peso del auricular:	Monoaural (SP11): 44g Binaural (SP12): 62g
Forma de uso:	sobre la cabeza
Garantía limitada:	un año

Para obtener más información acerca de la línea de auriculares Practica SP11/12 u otros productos Plantronics, visite nuestro sitio web en: plantronics.com

PRACTICA
by **plantronics**