

HP recomienda Windows.

# HP 18-5202la All-in-One



**Todo lo que necesitas en una todo-en-uno.**

Obtén todo el poder que necesitas en una delgada y elegante HP All-in-One, respaldada por la calidad y confiabilidad de HP.

## Descripción del producto

- **Windows 8.1<sup>(1)</sup>**
- **Simplicidad todo-en-uno:** Termine con el desorden y disfrute una instalación fácil con una todo-en-uno delgada.
- **Pantalla nítida:** Vea todo con claridad en una pantalla HD WLED de 18,45 pulgadas de diagonal.<sup>(33)</sup>
- **Productividad de todos los días:** Haga todo con una todo-en-uno ideal para correo electrónico, navegación web y entretenimiento.<sup>(10)</sup>

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 8.1<sup>(1)</sup>
- **Procesador:** Procesador Acelerado AMD E1-6010<sup>(24)</sup>
- **Núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal<sup>(33)</sup> con luz de fondo LED
- **Memoria:** 4GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM<sup>(3)</sup> 1x4GB (expandible a 16GB)
- **Disco duro:** Disco duro de 500GB 7200RPM Serial ATA<sup>(44)</sup>
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ R2<sup>(16)</sup>
- **Teclado y mouse:** Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada<sup>(6c)</sup>
- **Puertos USB:** 6 (4 x 2.0, 2 x 3.0)
- **Recursos inalámbricos:** LAN inalámbrica 802.11b/g/n con banda única (2,4 Ghz) con tecnología MIMO 1x1<sup>(19)</sup>
- **Garantía:** 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico

## Características del producto

- **Con Windows 8.1**
- **HP Connected Photo:** Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.<sup>(37)</sup>
- **HP Connected Music:** Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión de música en línea, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.<sup>(38)</sup>
- **HP SimplePass:** Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.<sup>(10)</sup>
- **Cámara web HP TrueVision:** Capture todos los detalles con una claridad vibrante, incluso con poca luz.<sup>(10)</sup>
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.<sup>(10)</sup> 25 GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida de Box.<sup>(160)</sup>
- **McAfee®:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee® LiveSafe™. El servicio McAfee® LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos para que pueda conectarse con confianza.<sup>(6)</sup>

## Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños!<sup>(10)</sup>

## Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP 18 All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®<sup>(62)</sup>
- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP para el consumidor ([www.hp.com/go/easybuyback](http://www.hp.com/go/easybuyback)).<sup>(51)</sup>

## Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite [www.hp.com/go/totalcare](http://www.hp.com/go/totalcare).

Durante el período de garantía limitada, puede contar con:

- Asistencia técnica en línea (24x7); mediante chat o teléfono (de lunes a domingo de 8 a 22)
- Cobertura de envío, piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el usuario, y devolución del equipo a HP
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés o español Para encontrar el número telefónico de su país, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en [www.hp.com/go/supportforum](http://www.hp.com/go/supportforum) y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows<sup>(57)</sup>.

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite [www.hp.com/totalcare](http://www.hp.com/totalcare) para obtener detalles.



## Especificaciones

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Sistema Operativo</b>             | • Windows 8.1 <sup>(1)</sup>   |
| <b>Procesador</b>                    | • Procesador Acelerado AMD E1-6010 <sup>(2a)</sup><br>• Dual-Core  |
| <b>Velocidad del procesador</b>      | • 1.35GHz <sup>(7)</sup>   |
| <b>Caché</b>                         | • 1 MB de caché L2   |
| <b>Memoria</b>                       | • 4GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM <sup>(3)</sup> 1x4GB (expandible a 16GB)   |
| <b>Disco duro</b>                    | • Disco duro de 500GB 7200RPM Serial ATA <sup>(4a)</sup>   |
| <b>Unidades ópticas</b>              | • Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada <sup>(6a)</sup><br>• <b>Grabación:</b> 8x máx DVD±R SL, 6x máx DVD±R DL, 8x máx DVD±RW, 6x máx DVD-RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-R/RW<br>• <b>Lectura:</b> 8x máx DVD-ROM±R (SL/DL), 8x máx DVD±RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-ROM/R/RW.<br>• Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD) |
| <b>Tarjeta gráfica</b>               | • Gráficas AMD Radeon™ R2 <sup>(16)</sup><br>• Hasta 2048MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 8   |
| <b>Interfaz de red</b>               | • Red 10/100 Base-T <sup>(29)</sup>  |
| <b>Conectividad inalámbrica</b>      | • LAN inalámbrica 802.11b/g/n con banda única (2,4 Ghz) con tecnología MIMO 1x1 <sup>(18)</sup>  |
| <b>Sonido</b>                        | • Altavoces integrados   |
| <b>Ranuras de memoria</b>            | • 2 SODIMM (una disponible)  |
| <b>Ranuras de expansión</b>          | • 1 ranura mini socket PCI-E x1 (ocupada)  |
| <b>Lector de tarjetas de memoria</b> | • Lector de tarjetas multimedia 7-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC, Memory Stick, Memory Stick Select, Memory Stick PRO y Memory Stick MagicGate.  |
| <b>Puertos externos</b>              | • <b>E/S lateral:</b><br>• 1 auriculares y micrófono<br>• 2 USB 3.0<br>• 1 lector de tarjetas multimedia<br>• <b>E/S posterior:</b><br>• 4 USB 2.0<br>• 1 salida de línea<br>• 1 entrada de CC   |
| <b>Ratón y teclado</b>               | • Teclado USB con control de volumen y mouse óptico  |
| <b>Cámara Web</b>                    | • Cámara web HP TrueVision HD <sup>(10)</sup> 720p HD y micrófonos incorporados  |
| <b>Pantalla Integrada</b>            | • Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal <sup>(33)</sup> con luz de fondo LED  |
| <b>Resolución</b>                    | • 1366x768 <sup>(20)</sup>   |
| <b>Inclinación/Diseño de la base</b> | • <b>Ángulo de inclinación:</b> 10 a 25<br>• <b>Tipo de base:</b> Caballete (brazo plegable)   |
| <b>Fuente de alimentación</b>        | • Fuente de alimentación de 65W (externa)  |
| <b>Dimensiones</b>                   | • <b>Sin embalaje:</b> 47,01 cm (Long.) x 4,68 cm (Ancho) x 32,91 cm (Alt.) aprox.<br>• <b>Con embalaje:</b> 59,90 cm (Long.) x 16,50 cm (Ancho) x 42,00 cm (Alt.) aprox.  |
| <b>Peso</b>                          | • <b>Sin embalaje:</b> 5,50 kg aprox.<br>• <b>Con embalaje:</b> 7,74 kg aprox.   |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Garantía y soporte técnico</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Garantía:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico</li> <li>- Asistencia técnica disponible en línea<sup>(10)</sup> o mediante llamada telefónica gratuita.</li> </ul> </li> <li>• <b>Servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para obtener información sobre los proveedores de soporte autorizados, piezas de repuesto y otra información relacionada con servicios, visite <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ul> </li> <li>• <b>Opciones de soporte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El ícono en el escritorio ofrece acceso con un clic a HP Support Assistant. Fácil acceso en línea a preguntas y respuestas e información de diagnóstico y solución de problemas a través de <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. <sup>(10)</sup>Asistencia telefónica mediante llamada gratuita con disponibilidad de expertos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Planes de servicio extendido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede optar por una variedad de Planes de servicio extendido HP para responder a sus necesidades individuales a través de <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> (Extensión de la garantía de producto (consumidor) HP).</li> </ul> </li> </ul> |
|-----------------------------------|--|

## Software

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Comunicación y chat</b>            | • <b>mysms:</b> Envíe y reciba mensajes de texto en su PC. <sup>(10)</sup>   |
| <b>Juegos</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wild Tangent Games para HP preinstalado.</b> Su equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Plants vs. Zombies y con el juego gratuito Farm Frenzy precargado.</li> <li>• <b>Microsoft Games:</b> (Solitaire, Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados para Windows 8, listos para jugar.</li> </ul>   |
| <b>Ayuda y soporte técnico HP</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primeros pasos con Windows 8:</b> La aplicación HP hace que conocer Windows 8 sea una experiencia divertida y fácil. Permítanos ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la navegación en la nueva pantalla Inicio, a apagar su dispositivo y trucos y consejos adicionales a través de videos útiles paso a paso.</li> <li>• <b>HP Support Assistant:</b> Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo.<sup>(6a)(57)</sup></li> </ul>  |
| <b>Compras y servicios</b>            | • <b>TripAdvisor:</b> Encuentre con facilidad la tarifa aérea más barata, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vaya. <sup>(10)</sup>   |
| <b>Libros, música, fotos y videos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CyberLink PhotoDirector:</b> Facilita la creación de fotos espectaculares. Desde el momento en que importa sus imágenes, el software le ofrece las herramientas que necesita para crear imágenes atractivas, incluyendo administración y ajuste de fotos y recursos de edición avanzados.</li> <li>• <b>CyberLink PowerDirector:</b> Rápido, completo y fácil de usar, este poderoso conjunto de herramientas integradas le permite crear videos brillantes. No importa si es prácticamente un profesional o un novato. Ofrece recursos intuitivos e increíbles y está diseñado para crear videos en alta definición brillantes que sorprenderán a sus amigos y familiares.</li> <li>• <b>CyberLink PowerDVD:</b> Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de CyberLink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados.</li> <li>• <b>CyberLink YouCam:</b> YouCam es el software más avanzado para cámara web.</li> <li>• <b>HP Connected Music:</b> Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión de música en línea, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.<sup>(38)</sup></li> <li>• <b>HP Connected Photo:</b> Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.<sup>(37)</sup></li> <li>• <b>Netflix:</b> Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.</li> </ul> |
| <b>Productividad y herramientas</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7-zip:</b> Utilidad de archivo</li> <li>• <b>Box:</b> Comparta archivos de forma simple y segura desde prácticamente cualquier lugar.<sup>(10)</sup></li> <li>• <b>Compre Office:</b> El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite.<sup>(6a)</sup></li> <li>• <b>Evernote:</b> Organice su vida</li> <li>• <b>Magic Desktop:</b> Proteja sus hijos y su PC.<sup>(10)</sup></li> <li>• <b>Foxit PhantomPDF:</b> Lea, cree, firme, incluya anotaciones e imprima documentos en PDF y llene formularios en PDF con esta solución para PDF rápida, protegida y con muchos recursos.</li> </ul>   |
| <b>Seguridad para la computadora</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP SimplePass:</b> Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.<sup>(10)</sup></li> <li>• <b>McAfee®:</b> Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.<sup>(8)</sup></li> </ul>   |

Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com> <sup>(2a)</sup> El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad de reloj. El procesamiento de núcleo doble/múltiple con la tecnología AMD está diseñado para mejorar el rendimiento de este sistema. Dada la amplia gama de aplicaciones de software disponibles, el rendimiento puede variar. <sup>(3)</sup> Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. <sup>(4a)</sup> Para unidades de disco duro, GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema. <sup>(6a)</sup> Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de capacidad única / 5,2 GB de capacidad doble, versión 1.0. <sup>(7)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. <sup>(8)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. <sup>(10)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. <sup>(16)</sup> La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. <sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(20)</sup> Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. <sup>(27)</sup> Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. <sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(31)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. <sup>(33)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(37)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). \*La disponibilidad de recursos varía según el país y el sistema operativo. Compatible con sistemas operativos Android y Windows 8.1. Sincronización con aplicación Snapfish, disponible en sistemas operativos iOS y Android. Se debe descargar la aplicación móvil Snapfish de HP, y se requiere ser miembro de Snapfish. Se requiere un servicio de Internet que no está incluido. Pedidos de impresión mediante Snapfish disponibles para retirar en algunos minoristas, solo en América del Norte. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(38)</sup> La disponibilidad de recursos varía según el país. Los servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Es posible que no sea compatible con todos los archivos musicales. No es compatible con temas musicales DRM. Se requiere un servicio de Internet y no está incluido. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(6a)</sup> Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. <sup>(57)</sup> Se requiere una conexión a Internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(6a)</sup> Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(62)</sup> Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. <sup>(64)</sup> Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. El producto real puede variar con respecto a las imágenes mostradas en la hoja de datos. ©2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 08/20\_r2 jr **Product Number: JSU02AA#ABM; JSU02AA#ACB; JSU02AA#ACH; JSU02AA#AKH**

